



Conditions Générales de Vente CGV Plateforme « JOBZZER »

Date mise en application : 15 Décembre 2018

1. Définitions

Dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les CGU), les mots ou expressions commençant avec une majuscule auront la signification suivante :

1.1 **La Plateforme JOBZZER (ci-après La Plateforme)** met en relation l'Agence de sécurité et l'Agent de sécurité. Elle est accessible 24h/24, 7 jours sur 7, soit par internet, soit grâce au téléchargement d'applications mobiles, sous réserve d'opérations de maintenance annoncées à l'avance sur le site.

1.2 **L'Agent de sécurité** : Le professionnel de la sécurité agissant conformément à la législation applicable sur le territoire français et fournissant des Services de sécurité.

1.3 **L'Agence de sécurité** : Une entreprise, professionnelle de la sécurité, à la recherche de personnels pour proposer à des tiers un service de sécurité.

1.4 **Le Service d'intermédiation** : La mise en relation, par voie électronique entre, d'une part l'Agent de sécurité et d'autre part l'Agence de sécurité, via la Plateforme.

1.5 **Le Service de sécurité** : Les relations contractuelles nouées directement entre l'Agent de sécurité et l'Agence et répondant à la définition posée à l'article L. 611-1 du Code de la sécurité intérieure. Ce Service est autonome du Service d'intermédiation.

1.6 **L'Utilisateur ou les Utilisateurs** : Ensemble l'Agence de sécurité et l'Agent de sécurité.

2. La Plateforme

2.1 L'éditeur de la Plateforme est la société « Groupe AZS », immatriculé sous le numéro 90.511 (Tribunal de Marrakech), dont le siège social est situé : Espace Al Mostapha Mhita, Etage 2, Appartement N° 8 Semlalia Marrakech – Maroc, et représenté par : M. Zouhire BENJANKHAR,

2.2 Le directeur de la publication est Monsieur Zouhire BENJANKHAR.

2.3 La plateforme est hébergé par SAS OVH, 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France SAS au capital de 10 000 000 € RCS Lille Métropole 424 761 419 00045 – Code APE 6202A - N° TVA : FR 22 424 761 419,

La charte de protection des données de KIMSUFU - OVH est disponible sur :

https://www.kimsufu.com/fr/documents_legaux/Conditions_particulieres_serveur_Kimsufu.pdf

2.4 La Plateforme se tient à votre disposition pour tout contact : Par mail à l'adresse : **contact@jobzzer.fr**.

Ou par téléphone, au numéro Hotline :

00 33 1 76 54 16 47

3. Acceptation des CGV par les Utilisateurs de la Plateforme

3.1 Lors de l'inscription sur la Plateforme, l'Utilisateur prend connaissance et accepte expressément les présentes CGU en ligne.

3.2 Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans la base de données de la Plateforme constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec les Utilisateurs.

3.3 L'Utilisateur consent à recevoir des communications par voie électronique de la part de la Plateforme et à ce que tous les accords, notifications, toutes les communications d'informations, et toute autre communication que la Plateforme lui adresse par voie électronique satisfassent aux mêmes conditions légales que si de telles communications avaient été effectuées par écrit sur support papier.

4. Inscription sur la Plateforme par l'Utilisateur

4.1 Pour bénéficier du Service d'intermédiation de la Plateforme, il est nécessaire d'ouvrir un compte en justifiant et en fournissant l'ensemble des conditions et documents exigés.

À défaut, La Plateforme se réserve le droit de refuser d'activer le compte Utilisateur, sans autre justification.

4.2 Un compte Utilisateur est activé pour une durée d'utilisation indéterminée sur la Plateforme.

4.3 La plateforme se réserve le droit de désactiver tout compte Utilisateur, suite à la mise à jour du compte, en attente de la confirmation des documents justificatifs de la mise à jour ;

4.3 L'Utilisateur doit fournir lors de son inscription, des identifiants (Login et Mot de Passe) qui lui sont strictement personnels. L'Utilisateur assume les risques liés à l'utilisation et à la perte de confidentialité de ses identifiants.

4.4 Si L'Utilisateur ayant oublié son mot de passe ou ayant des raisons de penser qu'une autre personne utilise ses éléments d'identification ou son compte, devra en informer immédiatement la Plateforme.

4.5 L'Utilisateur garantit que les données qu'il communique lors de son inscription sont exactes et à jour. Il s'engage à procéder sans délai à la mise à jour de son compte, en cas de modification des données qu'il a communiquées.

4.6 Les Utilisateurs s'engagent à fournir au préalable à la Plateforme tous les documents exigés permettant de justifier de la légalité de l'exercice de leurs missions au regard de la réglementation française, ainsi que les informations professionnelles fournies.

5. Respect de la législation française et signalement des abus

5.1 Les Utilisateurs s'engagent à respecter l'intégralité du cadre réglementaire qui leur est applicable sur la base de l'article L 611-1 et suivant Code de la sécurité intérieure.

5.2 Les Utilisateurs sont susceptibles de laisser des appréciations, notes et commentaires sur les autres Utilisateurs. Ces informations sont pour une utilisation purement interne, dans le cadre de l'assurance qualité de la Plateforme.

En cas d'abus ou d'atteinte à vos droits, nous vous remercions de nous contacter au plus vite afin que nous prenions les mesures qui s'imposent (suppression du contenu litigieux, suspension du compte utilisateur, résiliation du contrat...) conformément aux articles 14 et 15 des présentes.

6. Fonctionnement du Service d'Intermédiation

Nous proposons deux interfaces accessibles aux Utilisateurs.

6.1 L'Interface Agent de Sécurité :

6.1.1 L'Agent de sécurité crée son profil et d'intègre la base de données de la Plateforme. Le formulaire d'inscription est réparti en rubriques (Identification, Informations professionnelles, Préférence d'emploi, Dossier administratif), qu'il convient de renseigner intégralement pour bénéficier du Service d'intermédiation.

6.1.2 L'Agent complète le formulaire en ligne et le soumet à la validation des équipes administratives de la Plateforme.

6.1.3 Après validation de son profil par la Plateforme, l'Agent de Sécurité reçoit par notification les offres des Agences de sécurité, correspondant aux qualifications et aux préférences de son profil.

L'Agent de sécurité consulte les offres reçues. Il choisit d'accepter les offres correspondantes à ses préférences.

6.1.4 L'offre de Service de sécurité est faite sous toutes réserves. Le contrat de Service de sécurité est formé ultérieurement, directement entre l'Agent de sécurité et l'Agence de sécurité, et de façon entièrement indépendante de la plateforme.

6.1.5 L'Agent de sécurité peut recevoir de la Plateforme, des notifications pour inviter d'autres personnes à s'inscrire. L'Agent peut à tout moment désactiver ces notifications.

6.2 Interface Agence de Sécurité :

6.2.1 L'Agence de sécurité crée son profil et intègre la base de données de la Plateforme.

6.2.2 L'Agence de sécurité reçoit une confirmation par mail après contrôle et validation de son profil par la Plateforme.

6.2.3 Après validation de son profil, l'Agence de Sécurité peut faire appel à la Plateforme pour ses besoins de recrutement aux métiers de sécurité, en définissant une Manifestation de Besoin, détaillant les conditions d'exercice et les profils recherchés.

6.2.4 L'Agence de sécurité reçoit une proposition les Agents de sécurité au profil conforme à la Manifestation de Besoin exprimée, et qui ont accepté l'offre.

6.2.5 L'Agence procède alors au paiement des frais de mise en relation et reçoit alors le « Dossier Agent », sur l'adresse mail, ou le télécharger via son interface Utilisateur sur la Plateforme.

6.2.6 L'Agence se doit de prendre contact avec l'Agent de sécurité, par mail, par téléphone ou toute autre moyen, dans les 24H qui suivent la réception du « Dossier

Agent ». Passé ce délai, la disponibilité de l'Agent de sécurité n'est plus garantie par la Plateforme.

7. Tarifs

7.1 Le prix du Service de sécurité est payable directement auprès de l'Agence selon ses propres modalités et sous sa seule responsabilité.

7.2 Le Service d'intermédiation est gratuit pour l'Agent de sécurité.

7.3 Le prix du Service d'intermédiation est uniquement payable par l'Agence au moment de la confirmation du choix de l'Agent.

7.4 La Grille Tarifaire est disponible sur le site de la Plateforme. Ils sont également affichés lors du choix du profile Agent de sécurité, et avant de procéder au paiement. Le Service est fourni aux tarifs en vigueur au jour de la passation de sa commande.

Le prix indiqué dans la confirmation de la commande est le prix définitif. Les prix sont exprimés en Euros.

7.5 La Plateforme ne sera pas tenue de procéder à la fourniture du Service d'intermédiation si le prix ne lui a pas été préalablement réglé en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées. Les paiements effectués par l'Agence de sécurité ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues à La Plateforme.

7.6 La Plateforme se réserve la possibilité de changer les tarifs du Service d'intermédiation. Les tarifs et offres proposés sont valables pendant toute la durée de leur mise en ligne. Si l'offre du Service fait l'objet d'un prix et d'une durée spécifique, par exemple une offre promotionnelle, le tarif spécifique reste en vigueur pendant toute la durée spécifiée.

Les Agences de sécurité sont informées par mail lors de la mise à jour de la Grille Tarifaire.

8. Absence de droit de rétractation pour les Utilisateurs de La Plateforme

8.1 Tout paiement est ferme et définitif. Aucun droit de rétractation ne peut être exercé pour les Services d'Intermédiation dès lors que ceux-ci ont été conclus.

8.2 L'Agent de sécurité se doit de respecter son engagement envers l'Agence de sécurité, dès son acceptation de l'offre.

Toute rétractation de l'Agent de sécurité peut engendrer des dédommagements au profit de l'Agence de sécurité.

Cependant, en cas d'absence de contact par l'Agence de sécurité dans les 24H qui suivent la réception du «Dossier Agent », l'Agent de sécurité peut accepter toute autre offre qui lui est notifiée, sans que cela puisse engendrer des dédommagements au profit de l'Agence de sécurité.

La Plateforme ne peut en aucun cas être tenue pour responsable pour les rétractations des Utilisateurs ou la non conclusion des contrats de service de sécurité, pour quelque raison que ce soit.

9. Frais d'utilisation du Service d'intermédiation

9.1 Les équipements (Ordinateur, Logiciel, Appareil mobile, connexion internet, etc.) permettant l'accès au Service d'intermédiation sont à la charge exclusive des Utilisateurs, de même que les frais de communication induits par leur utilisation.

9.2 Les configurations requises et recommandées peuvent être amenées à changer. Il est possible que l'Utilisateur soit amené à améliorer ou changer son système pour accéder à la Plateforme.

10. Vie privée, confidentialité et protection des données de l'Utilisateur

10.1 La Plateforme respecte les normes françaises concernant les données personnelles de ses Utilisateurs. Pour aller plus loin sur ce sujet, merci de consulter notre charte de confidentialité.

10.2 Nous mettons en œuvre des traitements de données à caractère personnel afin d'assurer la gestion, la facturation et le suivi de nos prestations. Ces données sont nécessaires à la bonne gestion des dossiers des Utilisateurs et sont destinées aux services habilités de la Plateforme.

10.3 Les destinataires de ces données sont notre société, les autres Utilisateurs dans la limite des services souscrits, et nos sous-traitants.

10.4 Vos informations personnelles sont conservées pendant une durée qui ne saurait excéder la durée légale de conservation des documents commerciaux et administratifs.

10.5 Conformément à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès aux données vous concernant, ainsi que d'un droit d'opposition, de rectification, de portabilité, d'effacement ou encore de limitation de traitement de vos données personnelles.

10.6 Si vous souhaitez exercer vos droits et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez nous contacter par courrier électronique ou par courrier postal en justifiant, au besoin, de votre identité.

10.7 Pour toute information complémentaire ou réclamation concernant vos données personnelles, vous pouvez contacter la CNIL.

10.8 Par l'acceptation des présentes, la Plateforme ainsi que les Utilisateurs sont soumis à une stricte obligation de confidentialité au sujet des documents et informations échangés par l'intermédiaire de l'application. Ils s'engagent à titre de clause de confidentialité, pendant toute la durée du présent contrat et - sans limitation de durée après l'expiration du présent contrat, pour quelque cause que soit, à la confidentialité la plus totale, en s'interdisant de divulguer à tous tiers, directement ou indirectement, quelques informations, connaissances ou savoir-faire que ce soient concernant les Utilisateurs et La Plateforme, auxquels il aurait pu avoir accès dans le cadre de l'exécution du présent contrat, à moins que lesdites informations, connaissances ou savoir-faire ne soient tombés dans le domaine public ou que leur divulgation soit rendue nécessaire en vertu d'un règlement particulier ou d'une injonction administrative ou judiciaire.

11. Propriété intellectuelle

11.1 Le présent Contrat ne saurait affecter les droits dont les parties disposent respectivement sur leurs propres patrimoines intellectuels.

11.2 Les marques, les logos, les graphismes, les photographies, les animations, les vidéos et les textes contenus sur la Plateforme sont la propriété intellectuelle exclusive de la société « Groupe AZS » ou de ses partenaires et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans l'autorisation expresse de la Plateforme, sous peine de poursuites judiciaires.

11.3 Les droits d'utilisation concédés à l'Utilisateur sont réservés à un strict usage personnel et ne peuvent être concédés à un tiers. Toute autre utilisation par l'Utilisateur est interdite sans l'autorisation de la société « Groupe AZS ».

12. Responsabilité limitée au seul Service d'intermédiation

12.1 Les seules prestations dues au titre des présentes CGV sont celles portant sur la mise en relation entre Utilisateurs. La Plateforme ne peut en aucun cas être tenue par une quelconque responsabilité au titre des Services de sécurité eux-mêmes.

12.2 L'Agence de sécurité et l'Agent de sécurité conservent leurs totales autonomies vis-à-vis de la Plateforme. En conséquence, les services de sécurités présentés sur la Plateforme sont proposés sous leurs seules responsabilités. Il revient à l'Agence de sécurité d'informer de manière complète l'Agent de sécurité sur les modalités et le prix total du Service de sécurité proposé.

12.3 La Plateforme n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir pour l'Utilisateur.

12.4 La Plateforme ne saurait être responsable de toutes pertes de données, fichiers stockés sur la Plateforme du fait de l'Utilisateur. Il revient à ce dernier d'assurer la propre sauvegarde de ses données.

12.5 La Plateforme n'est pas responsable d'un quelconque dysfonctionnement d'internet et du système informatique de l'Utilisateur.

12.6. En accédant au Service d'intermédiation, l'Utilisateur est susceptible d'y rencontrer des informations concernant des offres et des contenus d'autres Utilisateurs et de tiers. Le fait d'y accéder et/ou de les accepter est de l'entière responsabilité des Utilisateurs.

12.7 La Plateforme se réserve le droit de suspendre le Service et/ou de retirer toute information publiée sur la Plateforme, en partie ou dans son ensemble, à tout moment, s'il lui apparaît que les circonstances l'exigent et empêchent le déroulement normal du Service et/ou si des dysfonctionnements sont intervenus, sous quelque forme et de quelque origine que ce soit, y compris si un ou plusieurs éléments font apparaître une fraude ou une tentative de fraude, ou le non-respect de la loi française, et/ou des présentes CGV et/ou une atteinte aux droits des tiers. Les Utilisateurs seront informés dès que possible de ladite suspension.

12.8 Le fait pour la Plateforme de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'Utilisateur à l'une quelconque des dispositions des présentes CGV ne saurait s'interpréter comme une renonciation de sa part à se prévaloir dans l'avenir d'un tel manquement.

13. Résiliation – Clôture du compte

13.1 Chaque Utilisateur peut mettre fin à son inscription en demandant la clôture de son compte à tout moment en supprimant son compte. Dans ce cas, L'Utilisateur perd définitivement l'accès à au Service d'intermédiation et aux éventuelles données qui y sont stockées.

13.2 En cas d'information fausse ou incomplète donnée par l'Utilisateur, et/ou en cas de fraude ou de tentative de fraude, et/ou en cas de non-respect de la loi française et/ou des présentes CGV, et/ou en cas de non-respect des règles du Service d'intermédiation, la Plateforme se réserve la possibilité de suspendre et/ou de résilier le présent contrat, immédiatement et sans avertissement préalable.

13.3 Cette résiliation interviendra sans préjudice de tous les dommages et intérêts qui pourraient être réclamés à l'Utilisateur en réparation des préjudices éventuels subis par la Plateforme du fait de tels manquements, étant précisé qu'aucune indemnité de quelque sorte que ce soit ne pourra être demandée à la Plateforme en cas de résiliation.

13.4 La plateforme se réserve le droit de bannir définitivement et de ne plus recevoir de demande d'inscription d'un Utilisateur ayant fait objet de résiliation.

13.5 La Plateforme pourra fermer le compte d'un Utilisateur sans justification et à son appréciation, au terme d'une inactivité de 2 mois sur le compte sans connexion de l'Utilisateur. La fermeture du compte entraîne la fin du présent contrat.

14. Interdictions et pénalités pour les Utilisateurs

14.1 Les comportements violant les règles du Service d'intermédiation et les présentes CGV sont interdits. Il y a fraude notamment lorsque l'Utilisateur :

- communique intentionnellement des données invalides, trompeuses, incorrectes, ou incomplètes ;
- revends ou tente de revendre, ou met à disposition gratuitement, son compte Utilisateur et les Services d'intermédiation à un tiers ;
- tente une action de « reverse engineering », décompile, modifie, désassemble ou intervient sur les applications, logiciels et codes informatiques en relation avec le Service et ses services ;
- tente ou effectue une action en vue de déjouer, contourner, modifier ou influencer sur les technologies de cryptage, les mesures de sécurité ou les données transmises, traitées, stockées et utilisées par le Service ;
- provoque intentionnellement une perturbation/une erreur de fonctionnement, afin d'influencer le déroulement du Service ;
- utilise le Service et ses services pour nuire à autrui de quelque façon que ce soit;
- rassemble ou collecte des informations afférentes ou relatives aux autres Utilisateurs ou à leur compte, notamment, mais non limitativement, leurs données ou informations personnelles ;
- ne respecte pas ses obligations et/ou droits d'autres Utilisateurs, définis par les dispositions légales impératives de la loi française, les présentes CGV et les règles du Service;

- se livre à des déclarations portant atteinte à l'image et à la réputation et propage ou diffuse des rumeurs négatives sur la Plateforme et ses Utilisateurs ;
- viole volontairement ou involontairement les lois françaises ou internationales en vigueur, ou les présentes CGV et les règles du Service.

14.2 Les Utilisateurs ont la possibilité d'entrer en contact par l'intermédiaire du Service, ils s'engagent à ne pas échanger des contenus:

- faux, grossiers, injurieux, dénigrants, diffamatoires, choquants ou à caractère pornographique, ou contraire à la loi française;
- portant atteinte aux droits de tiers;
- comprenant des virus ou des programmes pouvant affecter le fonctionnement d'autres ordinateurs;
- destinés à la diffusion de messages politiques, idéologiques ou religieux;
- destinés à rassembler, enregistrer ou utiliser les données personnelles des Utilisateurs sans autorisation, en particulier à des fins commerciales sans leurs autorisations;
- qui ont pour objet ou pour effet une dégradation des conditions du Service susceptible de porter atteinte aux droits et au respect des autres Utilisateurs et de l'esprit du Service.

15. Modifications des Conditions Générales De Vente

15.1 La Plateforme pourra modifier à tout moment les présentes CGV. L'Utilisateur sera informé par tout moyen de ces modifications dès leur mise en ligne sur le site du Service. Les modifications des CGV sont opposables aux Utilisateurs à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement sauf acceptation de l'Utilisateur.

15.2 Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV étaient déclarées nulles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée, dans la mesure permise par ladite décision.

15.3 Les CGV sont accessibles à tout moment sur le site du Service et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

16. Droit applicable - attribution de juridiction

16.1 Les présentes CGV sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français, la langue d'interprétation étant la langue française en cas de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition des présentes CGV.

16.2 Sauf disposition d'ordre public, tous les litiges auxquels les présentes CGV pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis exclusivement aux tribunaux compétents de DRAGUIGNAN.



En cas d'acceptation sur support papier

Fait à "*Lieu de signature*",

le "*Date de signature*",

en 2 exemplaires originaux, dont un pour chacune des parties.